

**新型コロナウイルスワクチンの温度管理をサポートする  
緊急アラートシステムの無償提供開始  
～冷凍庫の温度異常発生時に担当者に電話でタイムリーに確実にお知らせ～**

インターネットクラウド事業、監視・保守等を手掛けるタワーハートソリューションズ株式会社（本社：愛媛県西条市代表取締役：佐伯久志）は、今後日本でも供給が予定されている新型コロナウイルスワクチンの、低温保管・管理をサポートするため、同ワクチンを保有する医療施設や研究施設、自治体などを対象に、12月22日より、当社の緊急アラートシステム「メルコル」を無償提供（ワクチン保管応援プラン）いたします。ワクチンを保管する低温フリーザーの庫内温度の上昇といった緊急時の迅速な対応を実現し、医療現場の負担を軽減します。

<https://www.melucolu.com>

**ワクチン保管応援プラン**

完全無料で医療現場を応援させていただきます



ワクチンを守る為、医療スタッフの作業軽減に「メルコル」を無料でご利用ください。



厚生労働省は今後の新型コロナウイルスワクチンの供給に向けて、ワクチン保管に求められるディープフリーザー（冷凍庫）合計1万500台を確保する予定であると発表しています（マイナス75度C対応が3,000台、マイナス20度C対応が7,500台）。また、当社へは今年10月頃より医療機関等から本ワクチンの流通・保管に備え、温度管理や設備管理について、「メールの温度数値を正しく読み上げるのか」や「同時に何人へ連絡が可能か」といった問い合わせが寄せられています。

当社のシステム「メルコル」は、システムや設備、データロガー、防犯等に付随する監視ツールから送信されたメールを受け、自動で登録されている電話に発信をして、メール本文を読み上げるクラウド音声案内サービスです。

ワクチンが保管された低温冷凍庫と「メルコル」を連携した場合、庫内の温度変化や故障といった緊急事態に、電話で確実に24時間、ダイレクトに担当者や保守サポートと繋げることが可能で、医療現場の作業軽減、迅速な修理対応を実現することができます。

当社は、新型コロナウイルス感染症の収束を願い、また医療従事者の負担を少しでも軽減するため、当社のサービスで何か貢献できることがあるのではないかと考え、今回のメルコル無償プラン「ワクチン保管応援プラン」の提供を決定いたしました。

## <ワクチン保管応援プラン概要>

当プランはメール通知機能のある低温冷凍庫でワクチンを保管する場合に利用が可能です。

基本料金は無料、通信料金は当社負担とする、完全無償のプランです。

緊急連絡用に登録できる電話は1台、発信回数は無制限とし、可能な限りサポートを行い医療現場を支援します。

プラン名	無料でスタート	少ない設備管理	ビジネスでしっかり活用		完全無料で応援
	テストや評価にフリー	電話発信に限定し軽くスタート スーパーライト	基本機能をまとめたプラン ビジネスライト	ビジネスの運用を考えたプラン ビジネス	ワクチン保管を応援しています ワクチン保管応援
基本料金(税抜き) 年払いプラン	無料	1,480円/月 (年額 17,760円)	5,980円/月 (年額 71,760円)	1万5千円/月 (年額 18万円)	無料
月払いプラン		1,980円/月	6,980円/月	2万円/月	
無料発信(月)	3回無料	6回無料	10回無料	30回無料	無料 (メロコル負担)
超過料金	月3回以上は発信されません		注意：例：3台同時発信の場合 = 3回 通話 60円/発信 SMS 30円/回		
発信回数 上限設定	—	○	○	○	—
発信用アドレス提供数	1専用アドレス	1専用アドレス	1専用アドレス	1専用アドレス	1専用アドレス
送信元アドレス指定数	1アドレス	2アドレス	3アドレス	3アドレス	1アドレス
メール受信数制限 <small>※制限数の設定可能</small>	3件/月	無制限	無制限	無制限	無制限
電話登録可能台数	1台	3台	10台	20台	1台
同時発信		○	○	○	
順番発信			○	○	
通話時間制限	1分/回 約300文字	1分/回 約300文字	2分/回 約600文字	3分/回 約900文字	1分/回 約300文字
リダイヤル制御		○	○	○	期間限定 応援プラン
応答結果メール		○	○	○	このプランは
発信制御 メールフィルター			○	○	コロナワクチンの
読上げ除外文字指定			○	○	保管に必要な
SMS通知 (不在時)			○	○	低温冷蔵庫 等
運用サポート機能 着信拒否時間指定				○	異常時の緊急連絡
折り返し電話転送 <small>別途通話料 (30円/分)</small>				○ 専用電話番号付与	に利用出来ます。
自動翻訳 20カ国語翻訳 3カ国読み				○	
開発 API 連携				○	
サポート	—	問い合わせフォーム		サポート電話・問い合わせフォーム	
支払い方法	—	銀行振込・クレジットカード			—

## <タワーハートソリューションズ株式会社について>

インターネットクラウドサービス事業、システム開発、監視・保守等を扱う IT コンサルティング企業。顧客が本当に満足していくシステム化にこだわり、IT 領域における成長課題を把握し、地に足の着いた IT 戦略・IT 施策を提案します。

事業概要：インターネットクラウドサービス事業・システム開発・監視・保守

所在地：愛媛県西条市小松町南川甲 404 番地 21

WEB：<https://www.towerheart.com>