

タワーハートソリューションズ プライバシーポリシー

タワーハートソリューションズ株式会社（以下、「当社」といいます）は、個人情報の重要性に鑑み、メルコルサービスの運営の中で、プライバシーポリシーを確立し、実施し、維持し、改善の取り組みを実施します。

【個人情報保護方針】

1. （個人情報の取得）

当社は個人情報を適法かつ適切な方法で取得し、不正な収集は行いません。

2. （利用目的の制限）

当社の個人情報の利用目的は、当社が提供している「メルコルサービス」への企業登録（会社概要・業務連絡先等）及び、自社の従業者・採用応募者の管理で使用するものとし、その利用目的の達成に必要な範囲内で、個人情報を取り扱います。

3. （プライバシーポリシーの策定）

個人を特定できる情報（以下「個人情報」といいます）の取扱いについて規定を定め、社内組織体制を整備し、個人情報の適切な保護に努めます。

また、プライバシーポリシーは、適時・適切に見直し、その改善を継続的に推進します。

4. （安全管理の実施）

個人情報は正確かつ最新の状態に保ち、個人情報への不正アクセス、滅失、破壊、改ざん及び、漏洩等を防止するための是正措置を講じます。

5. （委託元よりの個人情報の管理）

委託元よりお預かりした個人情報は、厳正なる管理を行い、契約とその利用目的の範囲内で使用し、契約の範囲外の第三者への提供・開示は一切行いません。

6. （委託先の監督）

当社が、個人情報の処理を外部へ委託する場合には、当社の安全措置基準を遵守することを定めた契約により、適切な管理監督を実施します。

7. （法令・規範の遵守）

個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針及び、その他の規範を遵守します。

8. (苦情・相談)

当社は、個人情報取扱いに関する苦情及び相談に対しては、窓口を設置し迅速かつ誠実に、適切な対応をさせていただきます。

【個人情報の取扱いについて】

当社の「個人情報保護方針」に基づき、個人情報の取扱いについて、以下のとおりといたします。

1. 個人情報の管理及び管理者

当社は、個人情報の取扱いに関して、その実施及び運用に関する責任と権限を有する者を管理者として任命し、管理者を中心に教育や監査を通じ組織的に個人情報の保護に取り組めます。

2. 個人情報の利用目的

(1) 【お客様の個人情報】

- a. 当社の運営に関する個人情報の利用目的は以下の通りです。
 - 「メルコルサービス」及び当社が提供するサービスの全てにおける運営管理
 - 「メルコルサービス」の各会員向け各種サービスの提供
 - サービス、商品、イベント、キャンペーンの案内、提供および管理
 - サービス、商品等に関するアンケートの実施
 - 新たなサービス、商品の開発
 - 提携先が取扱うサービス、商品、各種イベント、キャンペーンの案内および各種情報の提供
 - その他問合せ、ご依頼等への対応
 - サービス品質向上のためのお問合せ内容
 - 上記に付帯、関連するすべての業務
- b. お客様の皆様に関する個人情報の利用目的は以下の通りです。
 - お客様との連絡、協力、交渉、契約の履行、履行請求等
 - お客様から登録された個人情報の保管

尚、当社に登録された個人情報は、当社事業および委託契約の内容の範囲内で取り扱わせていただきます。

(2) 【株主・従業員・その他の情報】

- c. 株主の皆様に関する個人情報の利用目的は以下の通りです。
 - 商法に基づく権利の行使・義務の履行
 - 株主としての地位に関し、当社からの各種便宜供与
 - 株主と会社の関係の中で、双方の関係を円滑にするための各種の方策の実施
 - 各種法令に基づく所定の基準による株主のデータを作成する等の株主管理
- d. 当社へ入社を希望される皆様に関する個人情報の利用目的は以下の通りです。
 - 当社へ入社を希望される皆様に関する連絡、情報のご提供および採用選考
- e. 従業員に関する個人情報の利用目的は以下の通りです。
 - 当社の事業運営における従業員の労務管理、人事管理
 - 当社従業員の労働安全管理（労働安全衛生法に基づく健康診断等）
 - 福利厚生を提供
 - 税務処理等の各省庁への届出
 - その他当社事業の業務遂行など合理的な目的のために必要な範囲

3. 個人情報の第三者提供

当社は、次に掲げる場合を除き、お客様の個人情報を第三者に提供することはありません。

- ご本人様の同意がある場合
- 法令に基づく場合
- 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることが困難な場合
- 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることが困難な場合
- 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- 業務を円滑に遂行するため、利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合

4. 個人情報の委託

当社は事業運営上、お客様に、より良いサービスを提供するために業務の一部を外部に委託する事があります。

この場合、個人情報を適切に取り扱っていると認められる委託先を選定し、契約等において個人情報の適正管理・機密保持などにより、お客様の個人情報の漏洩防止に必要な事項を取決め、適切な管理を実施させるようにいたします。

5. アクセスログについて

当社は利用者が本サービスを利用した際に、クッキー（cookie）を保存及び参照し、また、ドメイン名、IP アドレス、ご覧になった広告・ページ、ご利用環境情報その他のアクセスログ（履歴）を自動的に取得し、記録します。当社は、この方法により取得した情報を、本サービスをより良いサービスに変えていくため、及び新サービスの検討用の資料として活用させていただきます。なお、個人が識別できるような情報が分析結果に含まれることはありません。

6. リンク先における個人情報の保護

このプライバシーポリシーは、本サイトにのみ適用されます。したがって、本サイトからリンクする当社以外の事業者または個人のウェブサイトにおける個人情報の取扱いについては、当社は責任を負うことはできません。

7. 個人情報の開示等の請求

お客様は、当社に対して、ご自身の個人情報の開示等（利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止または消去、第三者への提供の停止）に関して、当社の問い合わせ窓口へ申し出ることができます。

その際、当社はおお客様ご本人を確認させていただいたうえで、対応させていただきます。（お問い合わせ先：support@melucolu.com）

8. 個人情報を提供されることの任意性について

お客様が当社に個人情報を提供されるかどうかは、お客様の任意によるものです。ただし、必要な項目をご提示いただけない場合、各サービス等を提供できませんのでご了承ください。

9. ご本人が容易に認識できない方法により取得する場合について

当社のサイトでは個人情報を入力していただく部分にはすべて SSL 通信によるデータ暗号化システムを利用しております。

10. 「個人情報の取扱いについて」の変更

当社は法令等の変更に伴い「個人情報の取扱いについて」を変更することがあります。
変更内容については、本サイトにて一定期間掲載し、お客様に通知いたします。

以上